

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 grudnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.446.2021/D/SK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Przytoczna**

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wokamid spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo” lub „Wokamid Sp. z o.o.”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna na podstawie zezwolenia nr RGG.7010.1.2017 wydanego przez Wójta Gminy Przytoczna z dnia 29.05.2017 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność objętą powyższym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zobowiązanie to dotyczy w szczególności zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, zapewnienia zdolności posiadanego wyposażenia technicznego do niezawodnego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko oraz utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności.

Przedsiębiorstwo zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zobowiązana jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.

Obszarem działania Wokamid Sp. z o.o. objętym zezwoleniem jest teren gminy Przytoczna. Dodatkowo Przedsiębiorstwo prowadzi m.in.

- działalność związaną ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej,
- roboty budowlane specjalistyczne,
- transport lądowy oraz transport rurociągowy,
- działalność związaną z obsługą rynku nieruchomości,
- działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zielonych.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną cenę za m³ dostarczonej wody,
- 2) różną stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług:
 - a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - b. w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c. w rozliczeniach w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) cenę za m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) różną stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług:
 - a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - b. w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c. w rozliczeniach w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą

	elektroniczną;
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczana sposób tradycyjny;
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczana w sposób tradycyjny;
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W19	Odbiorcy usług – gmina Przytoczna pobierająca wodę z źródeł ulicznych oraz na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a. **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b. **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 lit. za ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej;
- c. **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d. **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e. **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalny, wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

- przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
- faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]						Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]					
	1-12 miesiąc obowiązywania taryf		13-24 miesiąc obowiązywania taryf		25-36 miesiąc obowiązywania taryf		1-12 miesiąc obowiązywania taryf		13-24 miesiąc obowiązywania taryf		25-36 miesiąc obowiązywania taryf	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
W1	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	6,88	7,43	6,96	7,52	7,04	7,60
W2	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	5,93	6,40	5,93	6,40	5,93	6,40
W3	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,62	3,91	3,65	3,94	3,70	4,00
W4	-	0	3,80	4,1	3,85	4,16	-	0,00	3,14	3,39	3,14	3,39

W5	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	7,24	7,82	7,32	7,91	7,40	7,99
W6	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	6,29	6,79	6,29	6,79	6,29	6,79
W7	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,98	4,30	4,01	4,33	4,06	4,38
W8	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,50	3,78	3,50	3,78	3,50	3,78
W9	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	6,33	6,84	6,41	6,92	6,49	7,01
W10	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	5,38	5,81	5,38	5,81	5,38	5,81
W11	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,53	3,81	3,56	3,84	3,61	3,90
W12	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,05	3,29	3,05	3,29	3,05	3,29
W13	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	3,26	3,52	3,29	3,55	3,34	3,61
W14	3,69	3,99	3,80	4,1	3,85	4,16	2,78	3,00	2,78	3,00	2,78	3,00
W15	3,66	3,95	3,73	4,03	3,78	4,08	6,88	7,43	6,96	7,52	7,04	7,60
W16	3,74	4,04	3,85	4,16	3,90	4,21	5,93	6,40	5,93	6,40	5,93	6,40
W17	3,74	4,04	3,85	4,16	3,90	4,21	3,62	3,91	3,65	3,94	3,70	4,00
W18	3,74	4,04	3,85	4,16	3,90	4,21	3,14	3,39	3,14	3,39	3,14	3,39
W19	3,74	4,04	3,86	4,17	3,90	4,21	5,97	6,45	6,05	6,53	6,13	6,62

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ²]						Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]					
	1-12 miesiąc obowiązywania taryf		13-24 miesiąc obowiązywania taryf		25-36 miesiąc obowiązywania taryf		1-12 miesiąc obowiązywania taryf		13-24 miesiąc obowiązywania taryf		25-36 miesiąc obowiązywania taryf	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
K1	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	8,90	9,61	8,98	9,70	9,06	9,78
K2	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	7,95	8,59	7,95	8,59	7,95	8,59
K3	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	5,64	6,09	5,67	6,12	5,72	6,18
K4	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	5,16	5,57	5,16	5,57	5,16	5,57
K5	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	8,03	8,67	8,06	8,70	8,11	8,76
K6	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	7,55	8,15	7,55	8,15	7,55	8,15
K7	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	7,58	8,19	7,61	8,22	7,66	8,27
K8	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	7,10	7,67	7,10	7,67	7,10	7,67

K9	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	3,26	3,52	3,29	3,55	3,34	3,61
K10	10,50	11,34	10,82	11,69	10,89	11,76	2,78	3,00	2,78	3,00	2,78	3,00

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 1 lub 2 miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70)
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Przedsiębiorstwo rozlicza Gminę z poboru wody na cele z art. 22 u.z.z.w na podstawie wykazu ilości wody pobranej przez jednostki Straży Pożarnej.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Rozróżniamy poszczególne grupy taryfowe na podstawie:

- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,

- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych – korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego,
- Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na inne cele, z wyłączeniem celów rolniczych, na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na inne cele, z wyłączeniem celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny,
- Odbiorcy usług – Gmina Przytoczna pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna, na podstawie zezwolenia nr RGG.7010.1.2017 wydanego przez Wójta Gminy Przytoczna z dnia 29.05.2017

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- Jakość wody spełnia wymogi z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294). Spółka prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W załączeniu przesyłamy sprawozdania z jakości wody.
- sposób odczytu wodomierzy - Wokamid Sp. z o.o. wprowadził radiowy odczyt wodomierzy. Obecnie odczytywanych tradycyjnie pozostało kilka procent wodomierzy, która będą uzbrojone w zdalny odczyt do końca obecnie obowiązującej taryfy.
- możliwości kontaktu odbiorców z przedsiębiorstwem - mamy możliwość kontaktu telefonicznego pod nr. telefonu 957494330, w postaci elektronicznej - mailem na adres

biuro@wokamid.pl, poprzez e-bok oraz listem tradycyjnym. Biuro obsługi klienta działa od godziny 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku. Jest też możliwość kontaktu bezpośrednio z prezesem jak i kierownikiem działu wodno-kanalizacyjnego. Kontakty e-mail i telefoniczne są podane na stronie internetowej www.wokamid.pl.

- **obsługa reklamacji** - Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie itp.). Po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
- **pomoc techniczna, usuwania awarii i czas ich usuwania** - Przedsiębiorstwo dysponuje niezbędnym sprzętem i doświadczeniem, aby usuwanie awarii odbywało się w sposób szybki i profesjonalny. Dysponujemy koparką, koparko-ładowarką, agregatami prądotwórczymi, urządzeniami przenośnymi, pompami i innymi sprzętami, które usprawniają usuwanie awarii. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

DYREKTOR

Bogumi Nowak

